Rollen

Er zijn verschillende personen geautoriseerd tot het verlenen van goedkeuringen, aanbrengen van wijzigingen in het systeem, aanbrengen van wijzigingen in de content, aanbrengen van wijzigingen in de rechten, kwaliteitscontrole, etc. zijn deze personen ondergebracht in rollen. Deze rollen krijgen mensen aangewezen en doen wat de rol als functie heeft.

Binnen het bedrijf zijn meerdere rollen belangrijk in de onderhoudsprocedure zoals de content management. Deze rol doet bijvoorbeeld wijzigingen binnen de applicatie maken als deze veranderingen nodig heeft. Als de rol zijn functie niet doet dan worden er gesprekken gehouden met de persoon binnen deze rol vanwege dat de functie niet word uitgevoerd.

Een ander voorbeeld is de Logistiek binnen het ziekenhuis. Deze rol plant en organiseert binnen het bedrijf en houdt de uitgave van het bedrijf bij. Als deze rol zijn functie niet doet dan worden er gesprekken gehouden met de persoon binnen deze rol vanwege dat de functie niet word uitgevoerd.

Security

Er zijn ook verschillende personen geautoriseerd tot de security voor het ziekenhuis. Deze mensen hebben toegang tot de server, de database, de content en op welke wijze deze wordt beschermt. Deze security heeft het ziekenhuis nodig zodat het niet makkelijk gehackt kan worden.

Als het ziekenhuis gehackt zou worden, dan moet er maatregelen zijn tegen deze hackers zo deze niet alle informatie van het systeem kan krijgen. Ook moeten er goede en up to date antivirussen zijn op alle computer binnen het bedrijf zodat er weinig kans is dat de computer een virus gaat krijgen. Verder komt er ook een beveiligd netwerk die moeilijk gehackt kan worden vanwege deze beveiliging.

Als er personeel iets probeert te doen buiten zijn rol dan wordt ervoor gezorgd dat deze niet buiten zijn rol kan doen. Als deze dat wel zou kunnen doen dan zou hij belangrijke dingen kunnen veranderen of zelfs verwijderen.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Configuration managment | Content  management | Eigenaar | Staffunctionaris | Logistiek | Applicatie ontwikkelaars |
| RFC goedkeuren | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| Incident beheren | Nee | Nee | Nee | Nee | Ja | Nee |
| RFC accepteren | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| Incident accepteren | Nee | Nee | Nee | Nee | Ja | Nee |
| Wijzigingen in het systeem maken | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | Ja |
| Wijzigingen in de applicatie maken | Nee | Ja | Nee | Nee | Nee | Ja |
| Kwaliteitscontrole | Ja | Ja | Ja | Ja | Nee | Ja |
| Wijzigingen maken in rechten | Ja |  | Nee | Nee | Nee | Nee |
| Toezicht houden op staff | Nee | Nee | Nee | Ja | Nee | Nee |
| up to date houden security van content | Nee | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee |
| up to date houden security van Systeem | Ja | Nee | Nee | Nee | Nee | Nee |
| Het plannen en organiseren | Nee | Nee | Ja | Nee | Ja | Nee |

Procedures

De procedures van de onderhoud en het beheer zijn gerelateerd aan het SLA.